

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Lời mở đầu

Chúng tôi là Công ty Cổ phần FiinRatings (“**FiinRatings**”), một công ty hoạt động trong lĩnh vực xếp hạng tín nhiệm được cấp phép bởi Bộ Tài chính theo Giấy phép số 02/GCN-DVXHTN ngày 20/3/2020 và các giấy phép điều chỉnh được cấp tùy từng thời điểm, cung cấp dịch vụ xếp hạng tín nhiệm và các hoạt động liên quan cho các doanh nghiệp, nhà đầu tư và bên cho vay trên Thị trường vốn Việt Nam. Mô hình kinh doanh của FiinRatings đòi hỏi tính độc lập, minh bạch trong mọi hoạt động của công ty nhằm đảm bảo tính trung thực và khách quan trong mọi dữ liệu, nội dung phân tích và ý kiến chuyên môn cung cấp ra thị trường.

Hoạt động kinh doanh của FiinRatings chịu sự chi phối của các quy định hiện hành liên quan đến dữ liệu, thông tin doanh nghiệp, tài chính,... Đối với các thông tin liên quan đến doanh nghiệp, một phần thông tin không thể thiếu là thông tin liên quan đến người đại diện theo pháp luật, các cá nhân là cổ đông/thành viên, chủ sở hữu, người quản lý doanh nghiệp và những người có liên quan (nếu có) của họ. Liên quan đến dữ liệu cá nhân của những người này và các dữ liệu cá nhân khác chứa trong sản phẩm/dịch vụ của FiinRatings, FiinRatings ban hành và thực thi Chính sách Bảo vệ và Xử lý Dữ liệu cá nhân này (“**Chính sách**”), đảm bảo sự tuân thủ Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 của Chính phủ về Bảo vệ dữ liệu cá nhân (“**Nghị định 13**”) và các quy định pháp luật khác có liên quan.

FiinRatings thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân với mục đích đúng đắn theo thỏa thuận trong hợp đồng, tuân thủ yêu cầu của pháp luật hay các mục đích khác được nêu tại Chính sách này. Trong trường hợp khách hàng không thể cung cấp dữ liệu cá nhân theo yêu cầu, FiinRatings sẽ không thể cung cấp các sản phẩm và/hoặc dịch vụ của FiinRatings cho khách hàng.

Chính sách này có thể được sửa đổi khi cần thiết, và phiên bản cập nhật mới nhất sẽ được đăng tải trên trang thông tin điện tử chính thức của FiinRatings: <https://fiinratings.vn/>. Vì vậy, chúng tôi khuyến nghị bạn nên định kỳ kiểm tra Chính sách Bảo vệ và Xử lý Dữ liệu cá nhân của FiinRatings trên trang điện tử chính thức của chúng tôi.

Các nội dung chính của Chính sách

Để hướng tới mục đích minh bạch trong hoạt động thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân, Chính sách này được xây dựng bao gồm những nội dung chính sau:

1. Các loại dữ liệu cá nhân mà FiinRatings thu thập, xử lý;
2. Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân;
3. Cách thức thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân;
4. Sự đồng ý của chủ thể dữ liệu cá nhân;
5. Quyền và nghĩa vụ của khách hàng/chủ thể dữ liệu cá nhân;
6. Chia sẻ dữ liệu cá nhân;
7. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra;
8. Thời gian xử lý dữ liệu cá nhân;
9. Giám sát việc tuân thủ Chính sách; và
10. Liên hệ với chúng tôi.

Nội dung chi tiết của Chính sách

1. Các loại dữ liệu cá nhân mà FiinRatings thu thập, xử lý

Tương ứng với mỗi dịch vụ mà FiinRatings đang cung cấp, chúng tôi tiến hành thu thập, xử lý các loại dữ liệu cá nhân như sau:

STT	Tên dịch vụ	Loại dữ liệu cá nhân
1	Dịch vụ xếp hạng tín nhiệm và dịch vụ liên quan đến hoạt động xếp hạng tín nhiệm	<p>Thông tin về người đại diện (theo pháp luật hoặc theo ủy quyền) của doanh nghiệp và cá nhân khác có liên quan, ảnh hưởng đến kết quả xếp hạng tín nhiệm và việc cung cấp dịch vụ, bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Họ và tên đầy đủ - Giới tính - Quốc tịch - Ngày tháng năm sinh - Thông tin CMND/CCCD/Hộ chiếu - Chức danh tại doanh nghiệp - Số điện thoại, thông tin email - Thông tin sở hữu cổ phần/phần vốn góp tại doanh nghiệp - Tin tức được công khai có liên quan - Mối quan hệ cá nhân
2	Dịch vụ dành cho nhà đầu tư (bao gồm dịch vụ đánh giá tín dụng doanh nghiệp, nghiên cứu tín dụng ngành, giám sát danh mục đầu tư)	<p>Thông tin về khách hàng, người đại diện (theo pháp luật hoặc theo ủy quyền) của doanh nghiệp và cá nhân khác có liên quan đến việc cung cấp dịch vụ, bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Họ và tên đầy đủ - Giới tính - Quốc tịch - Ngày tháng năm sinh - Thông tin CMND/CCCD/Hộ chiếu - Chức danh tại doanh nghiệp - Số điện thoại, thông tin email - Thông tin sở hữu cổ phần/phần vốn góp tại doanh nghiệp - Tin tức được công khai có liên quan - Mối quan hệ cá nhân
3	Xác nhận trái phiếu xanh	<p>Thông tin về người đại diện (theo pháp luật hoặc theo ủy quyền) của doanh nghiệp và cá nhân khác có liên quan, ảnh hưởng đến báo cáo xác nhận trái phiếu xanh, bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Họ và tên đầy đủ - Giới tính - Quốc tịch - Ngày tháng năm sinh - Thông tin CMND/CCCD/Hộ chiếu - Chức danh tại doanh nghiệp - Số điện thoại, thông tin email - Thông tin sở hữu cổ phần/phần vốn góp tại doanh nghiệp - Tin tức được công khai có liên quan

2. Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân

STT	Mục đích	Cơ sở của mục đích
1	Cung cấp sản phẩm/dịch vụ cho khách hàng	Cần thiết cho việc thực hiện hợp đồng và các thủ tục có liên quan như gia hạn, thanh lý, sửa đổi, bổ sung hợp đồng
2	Liên hệ, trao đổi trong quá trình hợp tác/thực hiện hợp đồng	Cần thiết cho việc liên hệ trao đổi thông tin trong quá trình hợp tác/cung cấp dịch vụ
3	Cung cấp dịch vụ, chăm sóc khách hàng, giải đáp thắc mắc	Cần thiết cho việc thực hiện các hợp đồng (đây cũng là một quyền lợi của khách hàng)
4	Cung cấp thông tin giải trình với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền như cơ quan thuế, cơ quan bảo hiểm, cơ quan lao động	Cần thiết cho việc thực hiện các hợp đồng tuân thủ quy định pháp luật
5	Lưu giữ thông tin cá nhân và thực hiện các công việc quản lý nội bộ khác.	Cần thiết cho việc thực hiện các hợp đồng hoặc để đáp ứng yêu cầu của pháp luật.
6	Tuân thủ với các yêu cầu pháp luật có liên quan điều chỉnh một phần hoặc toàn bộ hoạt động của FiinRatings, ví dụ như pháp luật về Thuế; Phòng, chống rửa tiền; quy định về lưu trữ dữ liệu hay như tranh chấp, tố tụng.	Tuân thủ với các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi với cơ quan nhà nước có thẩm quyền và các tổ chức, cá nhân khác có liên quan.
7	Cập nhật, điều chỉnh sản phẩm	Lợi ích chính đáng cả hai bên trong cung cấp và sử dụng dịch vụ
8	Tiến hành nghiên cứu và phân tích thống kê, nghiên cứu sản phẩm (bao gồm cả việc sử dụng các công nghệ mới).	Cần thiết cho việc thực hiện hợp đồng của chúng tôi với bạn.
9	Làm các thủ tục KYC	Cần thiết cho việc thực hiện hợp đồng.

Ngoài ra, FiinRatings sẽ sử dụng dữ liệu cá nhân (cùng với các thông tin khác) để gửi cho khách hàng các ưu đãi tiếp thị, giới thiệu sản phẩm, quảng cáo và khuyến mãi bằng phương tiện điện tử và các phương tiện thông tin khác.

3. Cách thức thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân

FiinRatings có thể thu thập dữ liệu cá nhân của các cá nhân từ các nguồn sau:

- Trực tiếp từ các cá nhân;
- Thông tin về cá nhân đó được cung cấp khi cá nhân đó/tổ chức mà cá nhân đó là thành viên sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của FiinRatings;
- Từ một nhà môi giới hoặc một bên trung gian, bên thứ ba khác hợp tác với FiinRatings để cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ hoặc cung cấp báo giá cho bạn;
- Các công ty con, công ty liên kết, chi nhánh, đơn vị phụ thuộc của FiinRatings nếu cá nhân đã từng đăng ký thông tin khách hàng, đã mua sản phẩm/dịch vụ từ các đơn vị này;
- Cookie, dịch vụ định vị, địa chỉ IP khi bạn truy cập trang mạng, ứng dụng di động hoặc các hệ thống

của chúng tôi hoặc khi bạn điền vào biểu mẫu Liên hệ với chúng tôi trong trang mạng hoặc ứng dụng của chúng tôi;

- f. Hệ thống giám sát (CCTV) để ghi âm, ghi hình tại nơi chúng tôi thực hiện hoạt động kinh doanh;
- g. Các bên thứ ba như công ty bảo hiểm, đại lý, nhà cung cấp, tổ chức tài chính, nhân viên y tế, tòa án, cơ quan thi hành án hoặc hồ sơ thông tin, nguồn thông tin chính thống đã được công bố công khai;
- h. Các phiếu khảo sát/phòng vấn, bảng câu hỏi ... khi cá nhân đó tham gia khảo sát, hội nghị, các buổi hội thảo; hoặc
- i. Từ các nguồn khác như: danh bạ điện thoại, phương tiện truyền thông thông tin, các trang mạng, các bài báo, các tổ chức khác,...

Việc xử lý dữ liệu cá nhân có thể bao gồm bất kỳ hoặc toàn bộ hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.

4. Sự đồng ý của chủ thể dữ liệu cá nhân

- a. FiinRatings duy trì Chính sách này để chủ thể dữ liệu cá nhân và/hoặc bên dự kiến cung cấp dữ liệu cá nhân hiểu rõ và đồng ý một cách tự nguyện trước khi FiinRatings tiến hành thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân. Khi dữ liệu cá nhân của một cá nhân được khách hàng cung cấp cho FiinRatings, FiinRatings sử dụng thông tin đó dựa trên nguyên tắc và hiểu biết rằng, việc cung cấp đã được cá nhân đó đồng ý và/hoặc khách hàng đã có sự ủy quyền hợp lệ từ cá nhân đó cho việc cung cấp thông tin này.
- b. Trường hợp khách hàng đồng ý sử dụng dịch vụ, chấp thuận các điều kiện và điều khoản khi sử dụng dịch vụ của FiinRatings hoặc thể hiện sự đồng ý của khách hàng theo phương thức khác phù hợp trong đó có trích dẫn tới Chính sách này đối với việc thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân thì khách hàng xác nhận (i) đã được FiinRatings thông báo về việc thu thập, xử lý dữ liệu theo các nội dung quy định tại Chính sách này; (ii) đồng ý cho việc thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân bởi FiinRatings hoặc bất kỳ bên thứ ba nào được FiinRatings ủy quyền cho các mục đích được nêu tại Mục 2 nêu trên; và (iii) đã có được sự đồng ý của chủ thể dữ liệu cá nhân cũng như miễn trừ cho FiinRatings mọi trách nhiệm liên quan đến việc thu thập sự đồng ý của chủ thể dữ liệu cá nhân trong trường hợp khách hàng không phải là chủ thể dữ liệu cá nhân.
- c. Sự đồng ý của chủ thể dữ liệu cá nhân sẽ không được xem là điều kiện bắt buộc trong trường hợp FiinRatings cần xử lý dữ liệu cá nhân để phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật có liên quan.
- d. Sự đồng ý của chủ thể dữ liệu cá nhân có thể được thể hiện bằng hình thức văn bản, các hình thức thông điệp dữ liệu, các hình thức tương đương văn bản hoặc các hình thức khác mà pháp luật không cấm.
- e. FiinRatings xin lưu ý rằng, mặc dù theo quy định của pháp luật, các chủ thể dữ liệu cá nhân có quyền đồng ý kèm theo điều kiện, đồng ý một phần hoặc toàn bộ hoặc rút lại sự đồng ý, tuy nhiên, FiinRatings chỉ có thể cung cấp và đảm bảo cung cấp sản phẩm/dịch vụ tốt nhất khi có được sự đồng ý toàn bộ trừ trường hợp xử lý dữ liệu mà không cần sự đồng ý như nêu ở trên. FiinRatings cũng xin lưu ý rằng chúng tôi có thể/sẽ xử lý dữ liệu cá nhân với mục đích đó có thể không được đề cập bên trên tùy thuộc vào từng hoàn cảnh (với những trường hợp như vậy, chúng tôi sẽ thông báo cho chủ thể dữ liệu về mục đích vào thời điểm nhận được sự đồng ý của chủ thể dữ liệu, trừ trường hợp khác theo quy định của Chính sách này hoặc pháp luật). Khi đó, chúng tôi vẫn có thể tiếp tục xử lý dữ liệu cá nhân của bạn trong phạm vi được yêu cầu hoặc theo pháp luật hiện hành.
- f. Việc rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu trước thời điểm rút lại.

5. Quyền và nghĩa vụ của khách hàng/chủ thể dữ liệu cá nhân

5.1. Quyền của khách hàng/chủ thể dữ liệu cá nhân

a. Quyền được biết

Khách hàng/Chủ thể dữ liệu được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.

b. Quyền đồng ý

Khách hàng/Chủ thể dữ liệu được đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp quy định tại Điều 17 Nghị định 13.

c. Quyền truy cập

Khách hàng/Chủ thể dữ liệu được truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.

d. Quyền rút lại sự đồng ý

Khách hàng/Chủ thể dữ liệu được quyền rút lại sự đồng ý của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.

e. Quyền xóa dữ liệu

Khách hàng/Chủ thể dữ liệu được xóa hoặc yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.

f. Quyền hạn chế xử lý dữ liệu

Khách hàng/Chủ thể dữ liệu được yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.

Việc hạn chế xử lý dữ liệu được thực hiện trong 72 giờ sau khi có yêu cầu của khách hàng/chủ thể dữ liệu, với toàn bộ dữ liệu cá nhân mà khách hàng/chủ thể dữ liệu yêu cầu hạn chế, trừ trường hợp luật có quy định khác.

g. Quyền cung cấp dữ liệu

Khách hàng/Chủ thể dữ liệu được yêu cầu Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân cung cấp cho bản thân dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.

h. Quyền phản đối xử lý dữ liệu

Khách hàng/Chủ thể dữ liệu được phản đối Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân xử lý dữ liệu cá nhân của mình nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ dữ liệu cá nhân hoặc sử dụng cho mục đích quảng cáo, tiếp thị, trừ trường hợp luật có quy định khác.

Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân thực hiện yêu cầu của khách hàng/chủ thể dữ liệu trong 72 giờ sau khi nhận được yêu cầu, trừ trường hợp luật có quy định khác.

i. Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện

Khách hàng/Chủ thể dữ liệu có quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định của pháp luật.

j. Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại

Khách hàng/Chủ thể dữ liệu có quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật khi xảy ra vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác hoặc luật có quy định khác.

k. Quyền tự bảo vệ

Khách hàng/Chủ thể dữ liệu có quyền tự bảo vệ hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ quyền dân sự theo quy định pháp luật có liên quan.

5.2. Nghĩa vụ của khách hàng/chủ thể dữ liệu

- a. Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình.
- b. Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác.
- c. Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân khi đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân.
- d. Tham gia tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- e. Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

6. Chia sẻ dữ liệu cá nhân

FiinRatings chia sẻ dữ liệu cá nhân trong phạm vi FiinRatings và công ty mẹ, công ty con, công ty liên kết, chi nhánh, đơn vị phụ thuộc của FiinRatings và với các đối tác kinh doanh cung cấp dịch vụ cho chúng tôi (bao gồm nhưng không giới hạn các công ty bảo hiểm, luật sư, ngân hàng, kế toán, tổ chức tài chính, bên thứ ba khác cung cấp dịch vụ quản lý, viễn thông, máy tính, thanh toán, in ấn phục vụ kinh doanh...), các bên đối tác để thực hiện các mục đích được nêu trong Chính sách này.

Ngoài ra, chúng tôi có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân cho bên thứ ba mà không cần có sự đồng ý trước của khách hàng/chủ thể dữ liệu trong một số trường hợp nhất định theo quy định pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp dưới đây:

- a. Trường hợp khẩn cấp, cần xử lý ngay dữ liệu cá nhân có liên quan để bảo vệ tính mạng, sức khỏe của chủ thể dữ liệu hoặc người khác.
- b. Việc công khai dữ liệu cá nhân theo quy định của luật.
- c. Việc xử lý dữ liệu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong trường hợp tình trạng khẩn cấp về quốc phòng, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, thảm họa lớn, dịch bệnh nguy hiểm; khi có nguy cơ đe dọa an ninh, quốc phòng nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật theo quy định của luật.
- d. Để thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng của chủ thể dữ liệu với cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định của luật.
- e. Phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước đã được quy định theo luật chuyên ngành.

7. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra

Chúng tôi sẽ nỗ lực hợp lý để đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân được thu thập/xử lý là chính xác và đầy đủ. Tuy nhiên, điều này có nghĩa là khách hàng/chủ thể dữ liệu cũng phải cập nhật cho FiinRatings về bất kỳ thay đổi nào trong dữ liệu cá nhân đã được cung cấp cho FiinRatings ban đầu. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm dựa trên dữ liệu cá nhân không chính xác hoặc không đầy đủ phát sinh từ việc khách hàng/chủ thể dữ liệu không cập nhật cho FiinRatings bất kỳ thay đổi nào so với dữ liệu cá nhân đã được cung cấp cho FiinRatings ban đầu.

Chúng tôi cũng sẽ thực hiện các biện pháp bảo mật hợp lý để đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân được bảo vệ an toàn và đầy đủ. Các biện pháp bảo đảm thích hợp sẽ được thực hiện để ngăn chặn mọi truy cập trái phép, thu thập, sử dụng, tiết lộ, sao chép, sửa đổi, rò rỉ, mất mát, hư hỏng và/hoặc thay đổi dữ liệu cá nhân. Tuy nhiên, không một dữ liệu nào có thể được bảo mật hoàn toàn. Do vậy, chúng tôi không thể cam kết bảo mật một cách tuyệt đối dữ liệu cá nhân trong một số trường hợp bao gồm nhưng không giới hạn như:

- a. Lỗi phần cứng, phần mềm trong quá trình xử lý làm mất dữ liệu cá nhân; hoặc

- b. Lỗi hỏng bảo mật nằm ngoài khả năng kiểm soát của chúng tôi; hệ thống bị hacker tấn công ảnh hưởng tới dữ liệu cá nhân.

Trong trường hợp phát sinh các sự cố nêu trên, FiinRatings có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho khách hàng/chủ thể dữ liệu được biết theo quy định pháp luật.

8. Thời gian xử lý dữ liệu cá nhân

Dữ liệu cá nhân được xử lý kể từ thời điểm chúng tôi nhận được dữ liệu cá nhân do khách hàng/chủ thể dữ liệu cung cấp và chúng tôi đã có cơ sở pháp lý phù hợp để xử lý dữ liệu theo quy định pháp luật.

Trong phạm vi pháp luật cho phép, dữ liệu cá nhân sẽ được xử lý cho đến khi các mục đích xử lý dữ liệu đã được hoàn thành, tuy nhiên trong mọi trường hợp không quá 05 năm kể từ thời điểm FiinRatings nhận được dữ liệu cá nhân. Chúng tôi có thể phải lưu trữ dữ liệu cá nhân ngay cả khi hợp đồng giữa khách hàng và FiinRatings đã chấm dứt để thực hiện các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi theo quy định pháp luật và/hoặc yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

9. Giám sát việc tuân thủ Chính sách

Thông qua Chính sách này cũng như hệ thống kiểm soát nội bộ của FiinRatings, FiinRatings giám sát việc bảo vệ dữ liệu cá nhân và tuân thủ Nghị định 13 theo đúng các nội dung của Chính sách nêu trên, đồng thời đảm bảo việc đôn đốc, nhắc nhở các cán bộ nhân viên, các phòng ban liên quan trọng việc thực hiện đúng các quy định của Chính sách.

FiinRatings sẽ áp dụng các chính sách khen thưởng cho việc tuân thủ cũng như các chế tài cụ thể trong việc hạn chế/loại bỏ các hành vi vi phạm lĩnh vực bảo vệ dữ liệu cá nhân.

10. Liên hệ với chúng tôi

Tại bất kỳ thời điểm nào, nếu khách hàng có bất kỳ câu hỏi, thắc mắc hay yêu cầu nào liên quan đến Chính sách này, cách chúng tôi có thể quản lý, bảo vệ và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng, vui lòng liên hệ với Cán bộ Quản lý về Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của chúng tôi tại:

Địa chỉ : **Công ty Cổ phần FiinRatings**

Tầng 10, Tòa nhà Peakview

Số 36 đường Hoàng Cầu, phường Ô Chợ Dừa, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội, Việt Nam

Email : legal.compliance@fiinratings.vn

Chính sách và các tuyên bố của FiinRatings tại bản Chính sách này có hiệu lực kể từ ngày 24/12/2024, đã được thông qua bởi Tổng Giám đốc FiinRatings và được lưu tại trụ sở của FiinRatings.