

Công ty Cổ phần FiinRatings

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG WEBSITE (sửa đổi lần 1)

Ngày hiệu lực: 01/01/2026

Cấp trình & Phê duyệt	HỌ VÀ TÊN	CHỮ KÝ
Bộ phận trình duyệt	Bộ phận Pháp chế	
	Trần Ngọc Anh Chức vụ: Phó phòng Pháp chế	
Bộ phận rà soát	Bộ phận Công nghệ	
	Bùi Thành Trung Chức vụ: Phó Giám đốc Bộ phận	
Phê duyệt	Nguyễn Quang Thuân Chức vụ: Tổng Giám đốc	



LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU

Lần ban hành	Ngày hiệu lực	Nội dung/Chỉnh sửa trọng yếu
1	30/06/2023	Ban hành lần 1
2	01/01/2026	Ban hành lần thứ 2 (chỉnh sửa bổ sung lần 1)

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG WEBSITE CÔNG TY CỔ PHẦN FIINRATINGS

Công ty Cổ phần FiinRatings (“**FiinRatings**, “**Công ty**”) là tổ chức xếp hạng tín nhiệm được Bộ Tài chính cấp phép, đồng thời là một trong những đơn vị tiên phong thúc đẩy sự minh bạch và bền vững của thị trường vốn Việt Nam. FiinRatings cung cấp dịch vụ xếp hạng tín nhiệm độc lập cho các doanh nghiệp nhằm hỗ trợ hoạt động huy động vốn hiệu quả. FiinRatings là một trong các công ty thành viên của FiinRatings – đơn vị dẫn đầu tại Việt Nam trong lĩnh vực dữ liệu tài chính, nghiên cứu thị trường và giải pháp công nghệ tài chính. Sự hậu thuẫn về dữ liệu, công nghệ và chuyên môn từ FiinRatings giúp FiinRatings duy trì năng lực phân tích mạnh mẽ, mô hình xếp hạng chuẩn hóa và uy tín ngày càng cao trên thị trường.

Vui lòng đọc kỹ các điều khoản và điều kiện này. Bằng cách truy cập bất kỳ Thông tin hoặc Dịch vụ nào, bạn thừa nhận rằng bạn đã đọc và hiểu các điều khoản và điều kiện này, và đồng ý không giới hạn hoặc điều kiện, chịu ràng buộc pháp lý và tuân thủ chúng. Mọi việc sử dụng các trang web của FiinRatings tại địa chỉ <https://fiinratings.vn/> đều tuân theo các điều khoản và điều kiện được nêu dưới đây (“**Điều khoản**”). Việc truy cập và sử dụng website này đồng nghĩa với việc bạn đồng ý với tất cả các **Điều khoản** dưới đây. Vui lòng đọc kỹ trước khi tiếp tục sử dụng website của chúng tôi. Nếu bạn không đồng ý với các điều khoản này, xin vui lòng ngừng sử dụng website ngay lập tức. Công ty có thể sửa đổi các Điều khoản bất cứ lúc nào bằng cách đăng tải các điều khoản đã sửa đổi trên trang web này.

1. Chấp nhận điều khoản

Bằng việc truy cập và sử dụng website của FiinRatings, bạn đồng ý với tất cả các điều khoản và điều kiện được nêu trong tài liệu này. Công ty có quyền thay đổi, cập nhật hoặc sửa đổi các điều khoản này vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước. Các thay đổi sẽ có hiệu lực ngay khi được đăng tải trên website. Việc bạn tiếp tục sử dụng website sau khi có sự thay đổi có nghĩa là bạn đã chấp nhận các điều khoản mới.

2. Mục đích sử dụng Website

Website của FiinRatings được thiết lập để cung cấp thông tin về các sản phẩm dịch vụ của công ty. Các dịch vụ trên website bao gồm việc tham khảo thông tin sản phẩm, tìm hiểu các gói dịch vụ, yêu cầu thông tin thêm và các dịch vụ hỗ trợ khách hàng khác. Bạn đồng ý sử dụng website này chỉ vì mục đích hợp pháp, không vi phạm pháp luật Việt Nam và không làm ảnh hưởng đến quyền lợi hợp pháp của bên thứ ba.

3. Truyền thông điện tử

Khi bạn truy cập <https://fiinratings.vn/> hoặc gửi email cho chúng tôi, bạn đang giao tiếp với chúng tôi bằng phương thức điện tử. Bạn đồng ý nhận thông tin liên lạc từ chúng tôi bằng phương thức điện tử. Công ty sẽ liên lạc với bạn qua email hoặc bằng cách đăng thông báo trên trang web này. Bạn đồng ý rằng tất cả các thỏa thuận, thông báo, tiết lộ và các thông tin liên lạc khác mà chúng tôi cung cấp cho bạn bằng phương thức điện tử đều đáp ứng mọi yêu cầu pháp lý về việc các thông tin liên lạc đó phải được lập thành văn bản.

4. Quyền sở hữu nội dung

Tất cả nội dung được cung cấp trên trang web này thuộc sở hữu hoặc được cấp phép cho FiinRatings và được bảo vệ bởi pháp luật Việt Nam. FiinRatings và các bên cấp phép giữ lại tất cả các quyền sở hữu đối với Nội dung của FiinRatings. Nội dung của FiinRatings không được phép sao chép, truyền tải hoặc phân phối mà không có sự đồng ý bằng văn bản trước của FiinRatings.

5. Giấy phép và quyền truy cập trang web

FiinRatings cấp cho bạn giấy phép có giới hạn để truy cập và sử dụng trang web này cho mục đích cá nhân, tuân theo các Điều khoản. Trang web này và bất kỳ phần nào của nó không được phép sao chép, nhân bản, tái xuống, bán, bán lại, truy cập hoặc khai thác cho bất kỳ mục đích thương mại nào mà không có sự đồng ý bằng văn bản rõ ràng của FiinRatings. Bạn không được phép sử dụng kỹ thuật đóng khung hoặc bất kỳ kỹ thuật nào khác để bao gồm bất kỳ nhãn hiệu, logo hoặc thông tin độc quyền nào khác (bao gồm hình ảnh, văn bản, bố cục trang và biểu mẫu) của FiinRatings mà không có sự đồng ý bằng văn bản rõ ràng của FiinRatings. Bạn không được phép sử dụng bất kỳ thẻ meta hoặc bất kỳ “văn bản ẩn” nào khác sử dụng tên hoặc Nhãn hiệu của FiinRatings mà không có sự đồng ý bằng văn bản rõ ràng của FiinRatings. Bất kỳ hành vi sử dụng trái phép nào sẽ chấm dứt giấy phép được FiinRatings cấp.

6. Quyền và Nghĩa Vụ của người dùng

- 6.1. *Quyền sử dụng dịch vụ:* Bạn có quyền truy cập, tìm hiểu thông tin về sản phẩm và dịch vụ, thực hiện các giao dịch mua bán qua website, và tham gia vào các chương trình khuyến mãi (nếu có).
- 6.2. *Nghĩa vụ bảo mật thông tin:* Bạn có trách nhiệm sử dụng website một cách hợp pháp, tuân thủ các quy định của pháp luật Việt Nam, không sử dụng website để thực hiện các hành vi gian lận, lừa đảo, hoặc vi phạm quyền lợi của người khác.
- 6.3. *Nghiêm cấm hành vi xâm phạm:* Bạn không được phép xâm nhập vào các hệ thống của website, làm hỏng, tấn công, phá hoại hoặc gây gián đoạn hoạt động của website. Mọi hành vi gian lận, lừa đảo, hoặc vi phạm pháp luật sẽ bị xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.

7. Chính sách Bảo mật

Công ty cam kết bảo vệ thông tin cá nhân của bạn khi bạn sử dụng website này. Mọi thông tin cá nhân mà bạn cung cấp cho chúng tôi sẽ được xử lý và bảo vệ theo đúng các nguyên tắc trong **Chính Sách Bảo vệ Dữ liệu cá nhân** của chúng tôi. Bạn có thể tham khảo **Chính Sách Bảo vệ Dữ liệu cá nhân** để hiểu rõ hơn về cách chúng tôi thu thập, sử dụng và bảo vệ thông tin cá nhân của bạn.

8. Miễn Trừ Trách Nhiệm

FiinRatings không chịu trách nhiệm trong các trường hợp sau:

- 8.1. *Mất mát hoặc rò rỉ thông tin cá nhân:* Nếu thông tin cá nhân của bạn bị mất mát hoặc rò rỉ ngoài ý muốn do hành vi của bên thứ ba, chúng tôi không chịu trách nhiệm nếu đã áp dụng tất cả các biện pháp bảo mật hợp lý.
- 8.2. *Sự cố kỹ thuật ngoài tầm kiểm soát:* Công ty không chịu trách nhiệm đối với các sự cố hệ thống hoặc lỗi kỹ thuật không thể lường trước được, bao gồm mất kết nối internet, lỗi phần mềm, tấn công mạng, v.v.

- 8.3. *Vi phạm của người dùng*: Công ty không chịu trách nhiệm đối với các hành vi vi phạm của người dùng khi sử dụng website, bao gồm nhưng không giới hạn ở hành vi sao chép, phát tán nội dung không hợp pháp, xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, v.v.
- 8.4. *Rủi ro từ các liên kết với trang web bên ngoài*: FiinRatings không chịu trách nhiệm đối với các trang web của bên thứ ba mà website có liên kết tới. Bạn truy cập các trang web này hoàn toàn tự chịu rủi ro.

9. Quyền sửa đổi điều khoản

Công ty có quyền sửa đổi, bổ sung hoặc thay đổi các điều khoản và điều kiện này vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước. Các thay đổi sẽ có hiệu lực ngay khi được đăng tải trên website. Bạn có trách nhiệm kiểm tra các điều khoản này định kỳ để nắm bắt các thay đổi.

10. Liên hệ

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về các Điều khoản & Điều kiện này, hoặc về cách thức sử dụng website, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua:

- ✓ Trực tuyến qua Email: legal.compliance@fiinratings.vn, Hotline: (84) 24 3562 6962
- ✓ Trực tiếp tại Trụ sở công ty: Tầng 10, Tòa nhà Peakview Tower, 36 Hoàng Cầu, Phường Ô Chợ Dừa, TP. Hà Nội.

